

A RADECO radiátorok garanciális feltételei

1. A MERKAPT Zrt. székhelye: 1106 Budapest, Maglódi út 14/b. (Forgalmazó), a vásárlás napjától számított 5 év garanciát vállal a központi fűtési rendszerbe épített Radeco radiátorokra.
2. A garancia lakossági, irodai, szolgáltató és egyéb létesítményekben, zárt központifűtés rendszerbe épített radiátorokra érvényes, amelyben a fűtőközeggel érintkező anyagok és a fűtőközeg minősége megfelel a helyi szabvány követelményeknek. Nem érintkezhet a radiátor felülete tartósan vízzel, vagy agresszív anyaggal, amelyek elősegíthetik korrózió kialakulását. A garancia idő alatt gyártási hibából eredő problémás elemeket legkésőbb a bejelentéstől számított egy hónapon belül javítják, vagy kicserélik, hibamentes újra.
3. A garancia érvényesítésének alapja:
 - kitöltött jótállási jegy (eladás dátumával, az eladó bélyegzőjével és aláírásával)
 - vásárlási bizonylattal, (számla, blokk)
 - fénykép a felszerelt radiátorról, és a hibáról
4. A szabványos bevonattal (porfestéssel) ellátott radiátorok tisztításánál víz és enyhe tisztítószer használata javasolt. Tilos bármilyen súrolószer használata.

Speciális:

Az antik hatású (pl. sárgaréz) bevonatok tisztítása során óvatosan kell eljárni, a fedő lakkréteg véd az oxidációtól. Víz és enyhe tisztítószerek használata javasolt. Agresszív folyadékok használata szigorúan tilos (benzin, oldószerek stb.).

5. Maximum üzemi nyomás: 10 bar.
Maximum üzemi hőmérséklet: 95 °C.
6. A garancia érvényét veszíti:
 - Tűz, vagy vegyi anyag által okozott sérülés esetén
 - Melegvizes ivóvíz hálózatra kötés esetén
 - Gőzüzemű fűtési rendszerbe kötés esetén
 - Nem megfelelő bekötés esetén

Központi fűtési rendszerbe beépítve, a legfontosabb vízminőségi mutatók megengedett értékei:

- a klorid- és szulfátionok tartalma összesen nem haladhatja meg a 150 mg/l-t
- rézcsöves fűtési rendszernél legfeljebb 50 mg/l
- a víz oxigéntartalma nem haladhatja meg a 0,1 mg/l-t
- a víz pH értékének 8,0 ÷ 9,5 közötti tartományban kell lennie
- a víz általános keménysége nem lehet nagyobb 4,0 mekvl/l-nél (11,22 °nk)

7. A garancia nem érvényes a termék nem megfelelő felhasználása, tárolása, szállítása esetén
- Ez különösen vonatkozik:
- beszerelés előtt csomagolás nélkül tárolás
 - mechanikai sérülés
 - belülről szilárd testtel vagy káros folyadékkal szennyezett
 - a túl magas próbanyomás vagy a berendezésben lévő túl magas üzemi nyomás által okozott elváltozás
 - a rendszer elfagyása által okozott elváltozás
 - fürdőkádfölé/mellé szerelve (Nem érintkezhet a radiátor felülete közvetlenül vízzel)
8. Tilos a fűtési rendszert részben, vagy teljesen leüríteni, és üresen hagyni. Ez vonatkozik a nyomáspróbázott új telepítésekre is. Kizárólag csak a beépítés, javítás, vagy karbantartás idejére ürítse le a vizet a rendszer érintett szakaszából. A munka befejezése után a rendszert azonnal újra fel kell tölteni. A fűtési rendszer feltöltéséhez felhasznált víz minőségét ellenőrizni kell, pl. vízkeménység mérővel.
9. Tilos a terméket a vevőnek, vagy harmadik félnek a Forgalmazó beleegyezése nélkül javítani, vagy bármilyen változtatást végezni rajta.
10. Ha a jótállási idő alatt hiba lép fel, a reklamációt a vásárlás helyén, vagy a forgalmazónál lehet bejelenteni. A reklamációs jegyzőkönyv mellé csatolni kell a vásárlást igazoló számlát és a kitöltött, lepecsételt, aláírt jótállási jegyet.
11. Ha a reklamáció mechanikai sérülésre vonatkozik, kérjük, őrizze meg az eredeti csomagolást, amelyben a radiátort szállították. A garanciavállaló az elbírálás időpontjától a helytelen gyártás, vagy anyaghiba miatt hibásnak tekinthető termék egy részének ingyenes javítását, vagy cseréjét, vagy a teljes egység cseréjét vállalja 30 napon belül.
12. A jótállási idő az elvégzett javítási idővel növekszik, csere esetén a jótállási idő újra indul.
13. A Forgalmazó fenntartja a jogot, hogy termékein előzetes értesítés nélkül változtatásokat hajtson végre oly módon, hogy olyan jelentős műszaki részlet nem változik, mely a radiátor kiválasztását befolyásolja.
14. A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései irányadóak.
15. A jelen dokumentumban szereplő garanciális feltételek 2012. november 1-től érvényesek.